

# **Datenschutzhinweise für Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Webinare via „Zoom“ bei BildungEvangelisch Erlangen.**

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ informieren.

## **Zweck der Verarbeitung**

Wir nutzen das Tool „Zoom“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat.

## **Verantwortlicher**

**Verantwortliche Stelle** für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist BildungEvangelisch Erlangen.

**Hinweis:** Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen.

Sie können „Zoom“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App eingeben.

Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden.

## **Dienstleister und Verarbeitung der Daten im Ausland**

Bildung Evangelisch Erlangen nutzt für Online-Meetings den Dienstleister Connect4Video GmbH, Nibelungenstraße 28, 65428 Rüsselsheim.

Mit dieser Firma besteht ein Rahmenvertrag (einschließlich Regelungen zur Auftragsdatenverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO) mit der Evangelisch-Lutherischen Kirche in Bayern und eine Vereinbarung zur Unterwerfung unter die kirchliche Datenschutzaufsicht für Verträge aller kirchlichen Stellen mit der Evangelischen Kirche in Deutschland (EKD). Wir haben unseren Beitritt zu dem Rahmenvertrag erklärt.

Die **Firma Connect4Video** hat einen Vertrag über Auftragsdatenverarbeitung mit Zoom Video Communications, Inc. gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist zum einen durch die „Privacy Shield“-Zertifizierung der Zoom Video Communications, Inc., zum anderen aber auch durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

## **Welche Daten werden verarbeitet?**

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

### **Direkt bei ZOOM (USA) werden verarbeitet:**

Metadaten der Nutzer und der Meetings werden in der Zoom Infrastruktur verarbeitet.

Diese Daten sind:

- Host
- Meeting ID

- Meetingtitel
  - Hash code des Meetingpassworts
  - Meetingeinstellungen
  - tatsächliche Startzeit
  - tatsächliche Endzeit
  - geplante Zeit
  - geplante Dauer
  - Einstellungen für wiederkehrende Meetings (Typ und Dauer)
  - Zeitzone des Hosts
  - Tatsächliche Meetingdauer
  - Teilnehmeranzahl
  - Teilnehmerliste
  - E-Mail Adressen der Teilnehmer (sofern registrierte Teilnehmer)
  - Einwahlnummern
  - IP Adressen der Teilnehmer
- Umfragen

Dazu kommen die Daten der Chatfunktion, sofern diese außerhalb eines Meetings verwendet wird.

**Bei Connect4Video (ausschließlich auf Servern in der EU bzw. Schweiz) werden verarbeitet:**

**Text-, Audio- und Videodaten**

Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragenfunktionen zu nutzen.

Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrophon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrophon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie Angaben zu Ihrem Namen machen oder ein Pseudonym angeben, das Sie dem Host vorab (über einen anderen Kommunikationsweg) mitteilen sollten, damit dieser Ihnen Zugang zum Meeting gewähren und unberechtigte Teilnehmer vom Meeting ausschließen kann.

**Umfang der Verarbeitung**

**Wir verwenden „Zoom“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um Ihre Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Zoom“-App angezeigt.**

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Webinaren können wir zum Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Wenn Sie bei „Zoom“ als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. § 34 Abs. 3 Nr. 1 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

## **Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der Evang.-Luth. Kirche in Bayern oder von selbständigen Körperschaften der ELKB verarbeitet werden, ist § 49 DSGVO-Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Zoom“ sein, so ist die Verarbeitung nur zulässig, soweit eine Dienstvereinbarung zwischen der Evang.-Luth. Kirche in Bayern (vertreten durch den Leiter des Landeskirchenamtes der ELKB) und dem Gesamtausschuss Mitarbeitervertretungen der ELKB geschlossen wurde. Bis zum Abschluss einer Dienstvereinbarung wurde die Zustimmung zur Nutzung von ZOOM durch den Gesamtausschuss der Mitarbeitervertretungen bis längstens 31.03.2021 vorläufig erteilt

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ §. 6 Nr. 5 DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage § 6 Nr. 3 DSGVO. Informationen zur jeweiligen kirchlichen Aufgabe (z.B. Durchführung von Kirchenvorstandssitzungen, Konfirmandenunterricht o.ä.), für die die Nutzung von „Online-Meetings“ erforderlich ist, nennt die Kirchengemeinde idR. bei der Einladung zum „Online-Meeting“. Sollten Sie diese Information dort nicht finden, fragen Sie bitte im Pfarramt nach.

Wenn wir Daten aufzeichnen oder auf andere Art verarbeiten wollen, die nicht aufgrund anderer Rechtsgrundlagen erforderlich sind, bitten wir gemäß § 6 Nr. 2 DSGVO um Ihre Zustimmung. Sie können dann frei entscheiden, ob Sie zustimmen möchten oder nicht. Ihre Zustimmung oder Nicht-Zustimmung hat keinen Einfluss auf die Durchführung von Amtshandlungen, auf vertraglich geregelte oder sonstige Leistungen, die Sie von der Kirchengemeinde erhalten oder in Zukunft erhalten könnten.

## **Empfänger / Weitergabe von Daten**

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Gemeindegruppen, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

### **Weitere Empfänger:**

Unser Dienstleister Connect4Video bzw. der Anbieter von „Zoom“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages vorgesehen ist.

## **Datenschutzbeauftragter**

Wir haben eine/n Datenschutzbeauftragte/n benannt.  
Sie erreichen diese/n wie folgt:

### **Datenschutzbeauftragte Verbund 3**

Frau Alexandra Zipfel

Tel: 09161/89809-18

E-Mail: alexandra.zipfel@elkb.de

E-Mail: datenschutz.verbund3@elkb.de

## **Ihre Rechte als Betroffene/r**

Sie haben das Recht auf **Auskunft** (§19 DSGVO) über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** (§20 DSGVO) oder **Löschung** (§ 21 DSGVO) oder auf **Einschränkung** (§ 22 DSGVO) der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben ein **Widerspruchsrecht** (§ 25 DSGVO) gegen die Verarbeitung.

Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** (§24 DSGVO) besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Das für uns geltende Datenschutzgesetz der Evangelischen Kirche in Deutschland finden Sie im Internet hier: <https://kirchenrecht-ekd.de/document/41335?>

## **Löschung von Daten**

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, oder um Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfrist in Betracht.

## **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei unserer **Aufsichtsbehörde** für den Datenschutz zu beschweren.

Die Kontaktdaten unserer Aufsichtsbehörde sind:

Der Beauftragte für den Datenschutz der Evangelischen Kirche in Deutschland  
Lange Laube 20, 30159 Hannover  
Telefon 05 11 / 76 81 28-0  
[info@datenschutz.ekd.de](mailto:info@datenschutz.ekd.de)  
<https://datenschutz.ekd.de>

Regionalverantwortlicher EKD-Datenschutzbeauftragter für die Datenschutzregion Süd ist:  
Dr. Axel Gutenkunst  
Hafenbad 22, 89073 Ulm  
Telefon 0731-140593-0  
E-Mail: [sued@datenschutz.ekd.de](mailto:sued@datenschutz.ekd.de)

## **Änderung dieser Datenschutzhinweise**

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite.

Stand: 17.05.2020